

Návštěvní řád:

Tento návštěvní řád určuje podmínky pro bezpečný a hygienicky nezávadný provoz v bazénech a prostorách plaveckého bazénu Neratovice a musí být všemi návštěvníky i zaměstnanci společnosti Plavecký bazén s.r.o. dodržován. Veškerá zařízení a vybavení Plavecký bazén s.r.o. (dále jen PB) jsou určena výhradně pro návštěvníky využívajících služby uvedené v nabídce dle ceníku. Jiným osobám není povoleno zdržovat se v nemovitosti náležící PB bez předchozího souhlasu vedení. V objektu je zavedený kamerový systém pro ochranu majetku.

Článek 1

Vstup do prostor zařízení.

Bazén má hlavní vstup směrem k ulici Mládežnická.

Pro vstup platí následující zásady:

Denní rozvrh je zveřejněn na informační tabuli u vchodu do areálu a na webových stránkách. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele veřejnosti. Vstup do všech prostor bazénů, posilovny a sauny je dovolen pouze s řádně zaplaceným vstupným a uschovanou účtenkou. Prodej vstupného začíná 5 minut před otevřením a končí 60 minut před uzavřením provozu. Ceny všech služeb jsou zveřejněny v ceníku, který je umístěn na informačních tabulích a zveřejněn na webových stránkách. Osoby žádající o slevu jsou povinny předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy. Za ztrátu čipových hodinek je účtováno 150 Kč. Nevyčerpáním, ztracením či poškozením vstupenky nevzniká nárok na její náhradu. Po zaplacení vstupného je na pokladně vydán igelitový pytlík za účelem úschovy obuvi. Pokladna má povinnost odmítnout návštěvníkům vstup v případě naplnění kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup. Po vstupu do areálu plaveckého bazénu se každý návštěvník musí řídit ustanoveními návštěvního řádu a dále pokyny zaměstnanců PB. Provozovatel má právo vyčlenit hodiny pro sportovní činnosti či jiné obdobné akce. Rozvrh těchto akcí je vyvěšen ve vstupní hale na místě určeném pro informace veřejnosti a na webových stránkách. Rozvrh a využití bazénu je pravidelně aktualizován. Při pořádání akcí může být celý areál uzavřen. Dětem mladším 10 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, tedy osoby starší 18 let. Do bazénové části je z hygienických důvodů zakázán vstup kojencům (do 1 roku věku). Děti od 1 do 3 let věku mohou vstupovat do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plenách určených pro koupání. Ke vstupu do placeného prostoru bazénů, posilovny či sauny slouží průchod přes pokladní systém (turnikety) do šaten se skříňkami a dále do sociálního zázemí pro provedení očisty (sprchy, WC a osušovací prostor). Prostor okolo občerstvení (stolečky s židlemi) jsou určeny výhradně pro konzumaci zde zakoupených nápojů či pokrmů. Vstupní hala je určena pro návštěvníky masáží, posilovny, bazénu či sauny. Maximální kapacita je 180 osob.

Článek 2

Vyloučení z návštěvy bazénů, posilovny, sauny:

Do prostoru bazénů nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny:
osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (horečky, záněty atd.)
osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami

bacilonosiči střevních a jiných chorob
rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
osoby s kožními parazity a vyrážkami
osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
osoby zahmyzené
osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek
osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník, mýdlo)
Z prostoru bazénu může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i orgány policie. Vstup do bazénu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování jev rozporu s mravními a společenskými zásadami. Do prostoru celého areálu není povolen vstup se zvířaty jakéhokoliv druhu.

ČLÁNEK 3

Provozní pokyny pro návštěvníky

Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele. Doba pobytu začíná po zaplacení vstupného od okamžiku přiložení čipových hodinek ke vstupnímu turniketu a končí vrácením hodinek do tzv. polykače čipů a následným odchodem z plaveckého areálu, a to opět přes pokladní systém, přičemž obsluha pokladny vyhodnotí případnou časovou prodlevu ve vztahu k zakoupenému vstupu. V takovém případě je návštěvník povinen uhradit doplatek stanovený v uveřejněném ceníku, a to u zaměstnance na pokladně. Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do bazénu pro nové návštěvníky uzavřen. Bazén, saunu i posilovnu musí návštěvníci opustit 15 minut před koncem provozní doby, a zároveň tak, aby v čas konce provozní doby opustili placený prostor skrze turnikety.

Návštěvníci mají povinnost před vstupem do šatny odložit obuv a použít převlékací prostory, které slouží pouze ke svléknutí a obléknutí. K úschově oblečení jsou návštěvníkům k dispozici šatní skříňky, které jsou návštěvníci povinni řádně uzamknout. Za odložené věci mimo tyto prostory provozovatel nenes žádnou odpovědnost. Pro úschovu cenností, klenotů a dokladů mohou návštěvníci využít bezpečnostní skříňky u pokladny. V případě ztráty čipových hodinek bude účtována pokuta ve výši 150 Kč a věci z šatní skříňky budou vydány až po jednoznačné identifikaci. Návštěvník je povinen po celou dobu pobytu v prostorách bazénu mít čipové hodinky pod dohledem u sebe. V případě, že tomu tak nebude, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo zcizené věci ze skříňky.

Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu v prostorách sprch provést očistu celého těla mýdlem a vodou, a to bez plavek. Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy prostor bazénu bez vrácení vstupného. Návštěvníci používají své plavky, které musí být čisté a musí odpovídat zásadám slušnosti. Osoby ve spodním prádle, legínách, šortkách, či jiném oděvu pro denní nošení, než jsou plavky, nebudou do vlastního prostoru bazénu vpuštěni. Je přísně zakázáno používání

plavek s kovovými prvky (cvočky, zipy). Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy prostor bazénu bez vrácení vstupného. V bazénu je zakázáno používat kožené míče všech velikostí, tenisové míčky, míče na vodní pólo, těžké gumové míče a hokejové kotouče, včetně jiných kožených předmětů. Při odchodu z prostoru bazénu před vstupem do šaten jsou návštěvníci povinni se osušit, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten. K tomu účelu jsem v zařízení prostory sušáren s fény pro osušení.

Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém areálu pomalu a dbají bezpečnosti nejen svojí, ale i ostatních osob. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům předcházejí vzniku úrazu. Pokud návštěvník zaviní znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru areálu, je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit zaměstnanci PB. Návštěvník vzniklou škodu uhradí, přičemž výši úhrady určí provozovatel. Provozovatel uvede zařízení do původního stavu a náklady spojené s tímto úkonem uhradí návštěvník do pokladny bazénu a bude mu vystaven příjmový doklad o převzetí hotovosti (takový případ lze řešit i fakturačním způsobem). O vzniklé škodě a způsobu řešení bude sepsán písemný protokol.

V případě úrazu, poranění a nevolnosti zabezpečí zaměstnanec PB poskytnutí první pomoci. V případě nutnosti zavolá lékařskou pomoc. Ošetřovna se nachází v místnosti plavčíka u 25 m plaveckého bazénu. Služba je zajištěna po celou dobu otevírací doby plaveckého areálu. Úraz bude zapsán do knihy úrazů, která je k dispozici u plavčíka. Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností a neukázněností, nenese provozovatel odpovědnost. Místo shromáždění ztracených a nalezených věcí se nachází na pokladně, bezprostředně nalezené věci mohou být uloženy v místnosti plavčíka. Vstup na dětský bazén je povolen dětem do 10 let. Návštěvníci s vážnějšími zdravotními problémy nebo Ti, kteří neumí plavat nebo plavou nedokonale, musí na své problémy upozornit plavčíka, který jim zapůjčí plavecké pomůcky a zajistí zvýšený dozor. Zároveň se musí koupat jen v místech, kde „stačí“. Zejména osoby starší nebo tělesně postižené se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na mokřých podlahách a vyvarovat se tak uklouznutí či zranění. Správa bazénu nenese odpovědnost za úrazy a škody, které způsobili návštěvníci vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu. Návštěvníci využívající atrakce (tobogán, vířivka, klouzačka, chrlíče, atd.) jsou povinni dbát na svoji bezpečnost i na bezpečnost ostatních návštěvníků a uposlechnout všech pokynů službu konajícího plavčíka. Je třeba dbát na svoji bezpečnost, zejména na mokřých plochách ve sprchách či ochozech bazénu, kde může dojít k uklouznutí. Dětem max. do 7 let v doprovodu rodičů je umožněn vstup do šaten a sociálního zařízení opačného pohlaví, v individuálních případech je možno domluvit doprovod personálem PB do příslušné šatny.

ČLÁNEK 4

Veřejnosti je zakázáno

Zdržovat se v prostorách bez platné vstupenky opravňujícího ke vstupu.

Vstupovat do čistého prostoru ve venkovní obuvi.

Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost.

Používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.

Vnášet jakékoliv sklo.

Holení žiletkami, a to v celém areálu.

Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně v prostorách bazénů.

Srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby.

Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení ošetřovny.

Skákat do bazénu z podélných stran a dalších míst, kde je skákání zakázáno.

V hodinách určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské výstroje, brýle, ploutve.

Vstupovat do bazénu bez předchozí očisty celého těla mýdlem a vodou. Dále je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit a vylučovat exkrementy do bazénu, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v objektu.

Vnášet do areálu hořlavé nebo jinak nebezpečné látky. Toto ustanovení se vztahuje i na sortiment potravinářského charakteru.

Svévolně přemisťovat předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené skříňky, manipulovat i s jiným technickým zařízením.

Kouřit ve všech vnitřních prostorech celého objektu.

Rozdělovat otevřený oheň v celém objektu.

Pobíhat po ochozu bazénu a dalších mokrých plochách.

Vnášet na bazén alkoholické nápoje.

Konzumovat vlastní potraviny a nápoje na místech, které k tomu nejsou určeny. (zejména v čistém provozu bazénu)

Brát s sebou do celého areálu zvířata.

Pohybovat se v prostoru, který je určen pro opačné pohlaví.

ČLÁNEK 5

Závěrečná ustanovení

Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení v areálu plaveckého bazénu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zcizení.

.

V Neratovicích dne 10.9.2016

**Ing. Vojtěch Pohl
jednatel PB**